

## DIT FORMULIER ALTIJD COMPLEET INVULLEN EN TOEVOEGEN WANNEER JE EEN ARTIKEL RETOURNEERT!

Een koop bij hatseflatsshop is pas gesloten op het moment dat je het artikel gezien en goedgekeurd hebt.

Je kunt een aankoop retourneren/ruilen, mits deze aan de volgende zaken voldoet:

- De artikelen moeten ongebruikt zijn.
- Merk- en informatiekaartjes moeten (zoals oorspronkelijk) aan het product gehecht zijn.
- De artikelen moeten in de originele verpakking zitten.
- Bij een retourzending dient altijd dit formulier bijgesloten te worden.
- Plak het adres, dat op dit formulier zit, over je eigen adres heen. Streep de oude barcode door.

### Hoe kun je het artikel retourneren?

- Via Pakketpost (niet gratis) Breng je retour naar een Post Service (PostNL, DPD, DHL, bpost etc.).

### Ruilen of geld terug?

- Ruilen Bij binnenkomst van jouw retour sturen wij jou de gewenste maat, indien nog voorradig, zo spoedig mogelijk toe (zie tabel hieronder).
- Geld terug Bij binnenkomst van jouw retour wordt het aankoopbedrag binnen vijf werkdagen naar je rekening gecrediteerd.

Vul in:	Maak een keuze		
	ARTIKEL	GELD TERUG (kruisje)	RUILEN (gewenste maat)
OVERIGE OPMERKINGEN:			

Naam	Factuur nr.	IBAN

Heb je nog vragen? Neem contact op met onze klantenservice via [KLANTENSERVICE@HATSEFLATSSHOP.NL](mailto:KLANTENSERVICE@HATSEFLATSSHOP.NL)  
Retourzendingen zijn voor eigen rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Hatseflatsshop niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gezonden artikelen.